

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		Código	GE-F-190
			Fecha de emisión:	2010-10-13
			Versión:	01
			Página:	1 de 1
			Tipo de copia	
		Copia controlada	☒	Copia no controlada

NOMBRE DEL PROCESO		Mejoramiento continuo.			
RESPONSABLE		Jefe de calidad			
PERSONAL DE APOYO		Asistente administrativo			
OBJETIVO DEL PROCESO		Mejorar continuamente los procesos			
REQUISITOS		8.2.2 – 8.2.3- 9.2,1 -9.2.2-10.1-10.2-10.3	INDICADORES Y METAS	Eficacia de las acciones correctivas (EAC) 90 %	
				Eficacia de las acciones de mejora (EAM) 90%	
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD		SALIDA	CLIENTE
Todos los procesos	No Conformidad	Establecer acciones correctivas y de mejora.		Planes de mejoramiento.	Todos los procesos
	Quejas, sugerencias y felicitaciones	Recepción de quejas y sugerencias presentadas.		Quejas y sugerencias gestionadas	
	Planes de mejoramiento y no conformidades,estandares de acreditación.	Realizar auditorías internas y externas.		No Conformidades, Oportunidades de mejoramiento.	
	Necesidades de mejoramiento (Necesidades y expectativas)			Resultados de indicadores	
	Resultados de las mediciones e información.	Realizar autoevaluaciones.		PAMEC - Planes de mejoramiento.	
Clientes	Encuestas	Elaboración de encuestas a las partes interesadas.Medición y análisis del paciente trazador.		Informes gestionados.	Clientes
Estado	Normatividad	Realización de informes del estado del PAMEC			Estado
RECURSOS			DOCUMENTOS		
Impresora multifuncional	Computadores.	Financieros.	ORIGEN INTERNO	ORIGEN EXTERNO	
Pagina Web.	Buzón de Sugerencias		Procedimientos y formatos.	Decreto 1011/06	
				Circular 012/2016	
				Guía practica para la acreditación en salud.	
				Resolución 3100/2019	

